

## **Könyvtárhasználati Szabályzat (érvényes 2008. január 1-től)**

A Bezerédj Pál Szabadidőközpont és Könyvtár városi könyvtára nyilvános könyvtár. A könyvtár szolgáltatásait igénybe veheti, aki a használat feltételeit elfogadja. A használók lehetnek: **könyvtári látogatók** és **könyvtári tagok**.

A **könyvtári látogatók** számára térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatások:

- a könyvtár látogatása
- a könyvtár által kijelölt gyűjteményrészek (hírlapolvasó, helytörténet, kézikönyvtár) helyben használata
- a könyvtári tájékoztatás és segítségnyújtás igénybevétele
- az állományfeltáró eszközök (katalógusok) használata

A **könyvtári tagok** számára beiratkozással igénybe vehető szolgáltatások:

- *ingyenes szolgáltatások*: könyvkölcsönzés, hosszabbítás, tájékoztatás, hírlapolvasás, kézikönyvek-, helytörténeti dokumentumok-, közhasznú információt tartalmazó dokumentumok használata

- *térítéses szolgáltatások*: zeneműtári kölcsönzés.

**Könyvtári tagok** és **könyvtári látogatók** által egyaránt igénybe vehető térítéses

szolgáltatások:

- internet használat,
- nyomtatás,
- scannelés,
- fénymásolás,
- cd másolás

Könyvről, periodikáról, kottáról – térítés ellenében – másolatot készít a könyvtár a szerzői jogi törvénynek megfelelően. Azonban teljes műveket a törvény értelmében tilos másolni. Hivatalosan kiadott cd-ről a szerzői jogi törvények értelmében nem készítünk másolatot. 20 oldalon felül azonnali másolást nem vállal a könyvtár.

### **Beiratkozás**

A beiratkozás alapfeltétele, hogy a szolgáltatást igénybe vevő közölje és érvényes, hiteles dokumentumokkal (személyi igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány vagy útlevél) igazolja az alább felsorolt adatait: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhelye és tartózkodási helye. A könyvtár kéri az olvasók következő adatait is, ezek közzlése azonban megtagadható: foglalkozás és a munkahely adatai.

Abban az esetben, ha a beiratkozó kiskorú, az érte jóállást vállalótól is ezeket az adatokat, valamint a jóállói nyilatkozat aláírását kérjük.

A kedvezményes és ingyenes tagságra való jogosultságot igazolni kell!

A személyi adatok védelméről és a jogszerű adatkezelésről a könyvtár köteles gondoskodni.

A beiratkozó a kölcsönző-tasak aláírásával kötelezi magát a használati szabályzat rá vonatkozó részeinek betartására.

A beiratkozott olvasójegyet kap, amelyet megőrizni és a könyvtárhasználat alkalmával felmutatni köteles. A beiratkozáskor, illetve annak megújításakor kapott olvasójegy ingyenes, azonban annak elvesztése, illetve megrongálódása esetén pótlásáért fizetni kell. (Lásd a Térítési díjaknál!)

Csak érvényes olvasójegy tulajdonosa kölcsönözhet. A beiratkozás megújítása a saját, illetve a jótálló személyi igazolványának ismételt bemutatásával és a tagdíj befizetésével történik.

### **A kölcsönzés szabályai**

A könyvtár dokumentumainak bizonyos részét kölcsönzi a beiratkozott olvasónak.

Az egy alkalommal kölcsönözhető dokumentumok száma a felnőtt könyvtárból 10 db, gyermekkönyvtárból 5 db.

#### Kölcsönzési határidő

Könyvek (papír alapú mellékletekkel együtt): 30 nap

DVD-film: 5 nap

CD-lemez, hanglemez, hangkazetta: 5 nap

Hangoskönyv CD: 1 hét

Diafilm: 30 nap

#### Hosszabbítás

A kölcsönzési határidő, ha közben más nem jegyeztette elő az adott dokumentumot, legfeljebb 2 alkalommal meghosszabbítható. Hosszabbítást személyesen, telefonon vagy a következő e-mail címen lehet kérni: **tolmoly@tolnaairnet.hu**. Az e-mailben kért hosszabbítást minden munkanapon 10 óráig regisztráljuk. A hosszabbítási kérelem akkor tekinthető érvényesnek, ha az olvasót válasz e-mail-ben értesítjük.

#### Könyvtári dokumentumok előjegyzése

Ha a könyvtár állományában meglévő dokumentumhoz a használó nem jut hozzá, kérheti annak előjegyzését. A kért mű megérkezése után értesíti az olvasót.

#### Könyvtárközi kölcsönzés

Az állományunkból hiányzó dokumentumokat - az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer szolgáltatásán keresztül – könyvtárközi kölcsönzés útján igyekszünk olvasóinknak beszerezni. Alkalmanként 4 db könyv rendelhető. A kölcsönzésre az ODR mindenkori szabályai az irányadók.

### Felszólítás

A késedelmes olvasókat a könyvtár levélben szólítja fel a tartozás rendezésére. Amennyiben az első figyelmeztetésre sem hozza vissza az olvasó a kölcsönzött műveket, újabb felszólítást küld a könyvtár. Amennyiben a könyvtár a kölcsönzött műveket határidőre nem kapja vissza, a követelést bírósági úton érvényesítheti. A kölcsönzési határidő túllépése esetén késedelmi díjat kell fizetni, s az olvasót terheli a postaköltség is

### Feltárás

A következő katalógusok állnak az olvasó rendelkezésére:

- név katalógus,
- cím katalógus,
- sorozati katalógus,
- szakkatalógus,
- tárgyszó katalógus.

A katalógusokat az olvasó egyénileg használhatja, vagy segítséget kérhet a könyvtárostól. A katalóguslapok kiemelése tilos!

### **A könyvtárhasználók kötelezettségei**

A Bezerédj Pál Szabadidőközpont és Könyvtár városi könyvtárának dokumentumai Tolna város vagyonát képezik, ennek megfelelően a közös vagyonért minden könyvtárhasználó felelősséggel tartozik.

### Kártérítési kötelezettség

A könyvtár sérelmére elkövetett magatartás a könyvtárlátogatás és a könyvtári tagság felfüggesztésével jár. A sértő magatartással szemben intézkedő könyvtáros hivatalos személynek minősül.

Ha a könyvtári dokumentum elveszett vagy megrongálódott, az olvasó köteles ugyanazon kiadásnak egy kifogástalan példányát a könyvtár számára beszerezni. Amennyiben ez nem lehetséges, a könyvtárat kártérítés illeti meg. Az elveszett dokumentum értékét a könyvtár állapítja meg. A könyvtár érvényesítheti a gyűjteményi értéket, illetve a fénymásolati díjat, mely eltérhet a mű leltári értékétől.

### Késedelmi díj

A kölcsönzési határidő lejártá után visszahozott dokumentumokért (fizikai egységenként) késedelmi díjat fizet a kölcsönző. A késedelmi díj mértékét évente a könyvtár állapítja meg, ezt a **Térítési díjak** fejezet tartalmazza.

A könyvtár értesítést küld a könyvtári tagnak, ha a dokumentumok kölcsönzési határideje lejárt.

### **Számítógép-használat**

Annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat mindenki egyenlő eséllyel vehesse igénybe, a következő szabályokat kell betartani:

1. Géphasználatot a kölcsönzőpultnál lehet kérni a könyvtárosoktól.
2. A számítógépek be- és kikapcsolását csak a könyvtárosok végezhetik.
3. A számítógépekre tilos programokat telepíteni, az internetről bármit letölteni.

4. A dokumentumok kinyomtatását és a CD-re írást a használó csak a könyvtárosok engedélyével végezheti.
5. Magánjellegű levelezés céljára külön elektronikus postafiókot a könyvtár nem biztosít.
6. A számítógépben vagy a programban kárt okozó felhasználó anyagi és büntetőjogi felelősséggel tartozik.
7. A számítógépek elsősorban az internet elérését hivatottak szolgálni, de írásra, nyomtatásra is használhatók.
8. A használó a számítógépek programbeállításait nem változtathatja meg, ideértve a Windows operációs rendszer beállítási lehetőségeit is (asztal beállításai, képernyőkímélő, stb.).
9. Ha a használó üzemzavart észlel, köteles bejelenteni a könyvtárosnak, anélkül, hogy az üzemzavar elhárítására beavatkozást kezdeményezne.
10. Közízlést sértő tartalmú webhelyek látogatása, onnan állományok letöltése nem engedélyezett.
11. Játékprogramok megnyitása, gépre való letöltése nem engedélyezett.
12. Az internetet 14 év alatti személyek csak szülő jelenlétében használhatják.
13. A szabályzat szándékos megsértése esetén a géphasználó a szolgáltatásból kizárható.

### **Térítési díjak**

#### Beiratkozási díjak

|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| 18 éven felüli, önálló jövedelemmel rendelkezők részére: | adott naptári évre | 800,-Ft |
|--|--------------------|---------|

#### Kedvezményes tagság

|  |                    |         |
|--|--------------------|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 éven felüli,</li> <li>- érvényes diákigazolvánnyal rendelkezők;</li> <li>- nyugdíjasok;</li> <li>- GYES-en lévők;</li> <li>- munkanélküliek részére</li> </ul> | adott naptári évre | 400,-Ft |
|--|--------------------|---------|

#### Ingyenes tagság

- 16 éven aluliak;

- 70 éven felüliek;
- közgyűjteményi dolgozók részére

#### Késedelmi díjak

- könyvek, diafilmek, esetében 50 Ft/db/hónap
- egyéb dokumentumok (videokazetta, DVD, CD.) 100,-Ft/db/hét
- elveszett olvasójegy pótlása 20,-Ft.

#### Kölcsönzési díjak (az alaptagságon felül)

|                        |  |
|------------------------|--|
| DVD film               | 1 hónapra 1000,-Ft, ezért 10 db dvd-film kölcsönözhető   |
| CD lemez               | 1 hónapra 500,-Ft, ezért 10 db cd kölcsönözhető          |
| Hanglemez, hangkazetta | Nem kölcsönözhető! Csak helyben használható, ingyenesen. |
| Hangoskönyv CD         | 1 hónapra 500,-Ft, ezért 20 db kölcsönözhető             |
| Diafilm tekercsenként  | 50,-Ft/db (óvodáknak, iskoláknak ingyenes)               |

Egyszerre csak maximum 3 db dvd-t, vagy 5 db cd-t, hangoskönyvet, illetve diafilmet kölcsönözhetnek.

#### Fénymásolási díjak

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| A/4-es méret:           | 15,-Ft |
| A/4-es méret két oldalú | 20,-Ft |
| A/3-as méret:           | 30,-Ft |
| A/3-as méret két oldalú | 40,-Ft |

#### Fénymásolási díjak civil szervezetek számára

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| A/4-es méret:           | 8,-Ft  |
| A/4-es méret két oldalú | 10,-Ft |
| A/3-as méret:           | 15,-Ft |
| A/3-as méret két oldalú | 20,-Ft |

#### Számítógépes szolgáltatások

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Scannelés:   | 50,-Ft/db                     |
| CD-re írás ( a szerzői jogok figyelembevételével )       | 200,-Ft/CD<br>(hozott cdre)   |
| Nyomtatás: fekete-fehér:                                 | 40,-Ft/oldal                  |
| Nyomtatás, színes szöveg:<br>Nyomtatás, színes kép:      | 60,-Ft/oldal<br>100,-Ft/oldal |
| Számítógép és internet használat minden megkezdett ¼ óra | 50,-Ft                        |
| Fejhallgató használata                                   | 50,-Ft                        |

Számítógépes szolgáltatások civil szervezetek számára

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Scannelés:  | 30,-Ft/db                    |
| CD-re írás a ( szerzői jogok figyelembe vételével)                              | 100,-Ft/CD<br>(hozott cdre)  |
| Nyomtatás: fekete-fehér:  | 20,-Ft/oldal                 |
| Nyomtatás, színes szöveg:<br>Nyomtatás, színes kép:                             | 30,-Ft/oldal<br>50,-Ft/oldal |
| Számítógép és internet használat minden megkezdett ¼ óra (klubot érintő ügyben) | 30,-Ft                       |

**A könyvtárhasználat jogának felfüggesztése**

A könyvtár ideiglenesen megtagadhatja a szolgáltatások teljesítését attól, akinek tartozása van, illetve a könyvtár használatára vonatkozó szabályokat megszegi. Eltiltható a könyvtár használatától az is, akinek magatartása a többi könyvtárhasználót jogai gyakorlásában súlyosan és rendszeresen akadályozza.

A tartozását nem rendező kölcsönző ellen a könyvtár bírósági eljárást kezdeményezhet.

## **Reklamáció**

A könyvtárhasználó és a múzeumlátogató észrevételeivel és panaszaival jogorvoslatért a Bezerédj Pál Szabadidő Központ és Könyvtár igazgatójához, valamint Tolna Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatalához fordulhat.